



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE ALAGOAS
CENTRO DE APOIO OPERACIONAL
NÚCLEO DO CONSUMIDOR

NOTA TÉCNICA

ASSUNTO: Recomendações para Compras do Dia de Finados

O Dia de Finados é uma data de grande relevância para a população, marcada pelo aumento da procura por produtos como flores, velas e artigos de ornamentação em memória aos entes queridos. Durante esse período, é fundamental que as relações de consumo sejam pautadas na transparência e no respeito aos direitos do consumidor. Dessa forma, o Núcleo do Consumidor, órgão do Centro de Apoio Operacional do Ministério Público do Estado de Alagoas, em parceria com o Procon/AL, orienta a população sobre as práticas comerciais e divulga a realização de pesquisas de preços que visam auxiliar o consumidor na tomada de decisões conscientes e informadas.

A divulgação de preços pelo Procon/AL é um instrumento de suma importância para assegurar a livre concorrência e facilitar o acesso dos consumidores a informações que possam amparar decisões de consumo adequadas. Amparados pela boa-fé objetiva e pelo direito à informação, esses levantamentos reforçam a necessidade de práticas comerciais justas e o dever de transparência dos fornecedores.

1. Publicação e Consulta das Pesquisas de Preços:

- O Procon/AL publicou, em seus canais de comunicação, uma pesquisa comparativa de preços dos produtos mais procurados para o Dia de Finados, como flores, velas, arranjos e outros itens de ornamentação. Recomenda-se que o consumidor consulte essa pesquisa antes de efetuar suas compras. Pesquisa em anexo.

2. Direito à Informação e Exposição de Preços:

- Estabelecimentos comerciais devem manter os preços dos produtos de forma clara, ostensiva e de fácil acesso ao consumidor, conforme o disposto no Código de Defesa do Consumidor (CDC). Informações adicionais, como composição do produto e origem, também devem estar disponíveis sempre que solicitado pelo cliente.

3. Evitar Aumento Abusivo de Preços:

- Fornecedores devem observar a prática de preços justos, evitando aumentos abusivos que não correspondam a um aumento proporcional de custos. Caso sejam identificadas práticas abusivas, consumidores podem formalizar denúncias junto ao Procon/AL para apuração e eventual responsabilização dos fornecedores.

4. Atendimento e Condições de Pagamento:

- Recomenda-se que o atendimento aos consumidores seja eficiente e cortês. No que diz respeito ao pagamento, eventuais condições especiais ou descontos devem ser informados previamente, e os preços não devem sofrer alteração em função do meio de pagamento.

5. Política de Trocas e Qualidade dos Produtos:

- Para produtos perecíveis como flores e arranjos naturais, o consumidor deve ser informado sobre a durabilidade do produto e orientado quanto aos cuidados de conservação. A política de troca ou devolução deve ser informada de maneira clara, resguardando o direito à substituição ou devolução em caso de vícios.

O Núcleo do Consumidor do Centro de Apoio Operacional do Ministério Público do Estado de Alagoas recomenda que consumidores e fornecedores observem as práticas descritas nesta nota, de modo a assegurar uma experiência de consumo justa e equilibrada durante as compras para o Dia de Finados. As pesquisas de preços realizadas pelo Procon/AL são instrumentos essenciais para a promoção de uma relação de consumo transparente e harmoniosa, e sua consulta é encorajada para garantir a aquisição de produtos com melhor custo-benefício.

Maceió/AL, 28 de outubro de 2024.

DELFINO COSTA NETO
Promotor de Justiça
Coordenador do Núcleo do Consumidor